



# RAPPORT ANNUEL 2022

alpi

# ÉDITO



En 2022, l'Agence landaise pour l'informatique a porté de nombreux projets pour accompagner la transformation numérique des collectivités landaises. Plusieurs d'entre eux ont été lauréats du plan France Relance, l'enveloppe allouée par l'État pour soutenir les territoires dans leur transformation numérique.

Pour ne citer qu'eux, le pack cyber, la création du portail de téléservices LandesPublic, la poursuite du financement de l'application IntraMuros, la sécurisation des connexions entre collectivités ou encore le raccordement à France Connect, ont

été menés à bien par l'Alpi grâce aux fonds France Relance.

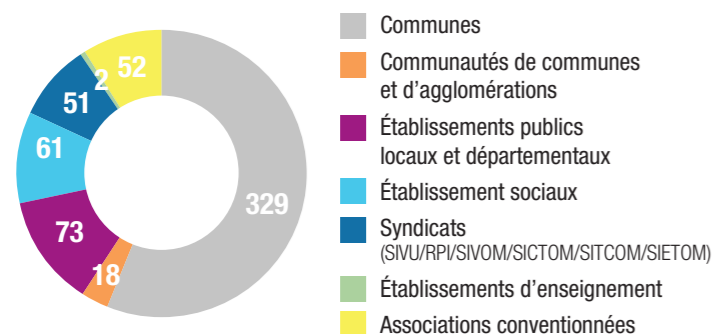
Tout au long de l'année, nos équipes se sont mobilisées pour convaincre les financeurs et faire de ces projets des outils concrets à votre service. Des outils à l'image des valeurs de l'Alpi : innovants, pour aider les collectivités landaises à poursuivre leur transformation numérique, et solidaires, pour que toutes les structures, quelle que soit leur taille, avancent en même temps et dans le même sens.

Nous vous avons déjà parlé de ces sujets en 2022, dans nos lettres d'informations, sur notre site internet, sur nos réseaux sociaux ou lors des réunions d'informations que nous avons organisées sur tout le territoire. Adhérents, ces projets ont été conçus pour répondre à vos besoins, ces financements décrochés pour vous. A vous maintenant, de vous en saisir.

**Magali Valiorgue**  
Présidente de l'Alpi

## Les adhérents

Association depuis 1985, puis syndicat mixte ouvert créé par arrêté préfectoral en 2003, l'Agence landaise pour l'informatique compte 539 adhérents au 31/12/2022, ainsi que 52 associations conventionnées.



### Nouvelles adhésions

En 2022, 2 nouvelles structures publiques ont rejoint l'Alpi :

- Le syndicat Adour Midouze
- Le CCAS Ondres

S'ajoutent des associations qui bénéficient de services de l'Alpi par convention :

- Le technopole Domolandes
- La start-up Hubics
- L'association l'Arbre à Pain
- La Fédération française de la course landaise
- L'association Idéforis
- L'association de sauvegarde et d'action éducative des Landes (Asael)
- L'Association de Gestion des Cantines de Biarrotte

## SOMMAIRE

- 3 La gouvernance
- 4 Les temps forts de 2022
- 6 Les équipes de l'Alpi
- 7 Synthèse des éléments financiers
- 8 Plateformes numériques
- 9 Inclusion numérique
- 10 E-communication
- 11 Matériels
- 12 Logiciels
- 13 Formation
- 14 L'Alpi au plus près de ses adhérents
- 16 La refonte de LandesPublic

# LA GOUVERNANCE

La dernière assemblée générale de l'Alpi s'est tenue le 31 mai 2022 à Pontonx-sur-l'Adour.

## COMPOSITION DU COMITÉ SYNDICAL

Le comité syndical est l'organe délibérant de l'Alpi. Il se compose actuellement de 20 membres. Pour représenter la diversité du territoire landais et les problématiques des élus, les représentants sont issus de structures de types et de tailles variés.



### Représentants des communes :

- Jean-François Chivracq, Mairie d'Onesse-et-Laharie
- Pascal Martinez, Mairie de Narrosse
- Corinne Mancidor, Mairie de Soustons
- Adeline Vergez, Mairie de Mugron
- Quentin Benchetrit, Mairie de Soorts-Hossegor
- Ambre Laveur-Berruyer, Mairie de Haut-Mauco
- Colette Destrade, Mairie d'Hagetmau
- Marc Lafourcade, Mairie de Saint-Geours-d'Auribat

### Représentants des Établissements Publics locaux, départementaux ou autres :

- Jeanne Coutière, Centre de Gestion de la Fonction Publique Territoriale des Landes
- Dominique Bizière, DFCI des Landes
- Philippe Lamarque, CIAS des Landes Armagnac
- Patrice Lartigue, Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes

### Représentants des communautés de communes et agglomérations :

- Karl Mader, communauté de communes d'Aire-sur-l'Adour
- Frédéric Carrère, Mont-de-Marsan Agglomération
- Serge Lasserre, communauté de communes du Pays d'Orthe et Arrigans

### Représentants du Conseil Départemental des Landes :

- Magali Valiorgue
- Christine Fournadet
- Didier Gaugeacq
- Henri Bedat
- Julien Paris

## Activité du comité syndical

7 réunions du comité syndical se sont tenues en 2022 au cours desquelles 70 délibérations ont été adoptées.	11/01 : 6 délibérations
	16/03 : 15 délibérations
	12/04 : 10 délibérations
	31/05 : 5 délibérations
	06/07 : 12 délibérations
	13/10 : 9 délibérations
	08/12 : 13 délibérations

## ACTIVITÉ DE LA COMMISSION D'APPEL D'OFFRES (CAO)

Composée de 5 élus désignés parmi les membres du comité syndical et de 5 élus suppléants, la commission d'appel d'offres se prononce sur l'attribution des marchés publics en procédure formalisée passés par l'Alpi et constitue la CAO des groupements de commandes dont l'Alpi est le coordonnateur.

En 2022, la CAO s'est réunie à trois reprises, pour le choix des titulaires des marchés suivants :

- Prestation de services solution de gestion des sites internet : titulaire Codéin,
- Fourniture d'un logiciel de gestion des ressources humaines : titulaire AFI,
- Fourniture de prestations de télécommunications : plusieurs titulaires : SIBAT, CELESTE, LINKT, SFR.

# LES TEMPS FORTS DE 2022

## L'ALPI ACCUEILLE LES RENCONTRES DÉCLIC

> Les 19, 20 et 21 octobre 2022, l'Alpi a accueilli à Mont-de-Marsan la 12<sup>e</sup> édition des Rencontres nationales du réseau Déclic. Cet événement a réuni plus de 200 spécialistes du numérique des collectivités territoriales, venus de toute la France. Pour en savoir plus : <https://www.asso-declic.fr/>



## PLUS DE 200 PARTICIPANTS AUX RÉUNIONS D'INFORMATION

> En novembre, vous êtes 223 à avoir assisté aux réunions d'information proposées par l'Alpi. Dix rencontres se sont tenues sur tout le territoire : Soustons, Gaas, Pontenx-les-Forges, Rion-des-Landes, Sore, Roquefort, Saint-Vincent-de-Paul, Saint-Avit, Bahus-Soubiran et Mugron.

## UN SUCCÈS POUR LA PREMIÈRE CYBERMATINÉE DE L'ALPI

> Une centaine de personnes (agents et élus) ont assisté le 2 décembre 2022 à Pontonx-sur-l'Adour à la première Cybermatinée organisée par l'Alpi. Un succès qui montre que la prise de conscience est en cours au sein des collectivités landaises.



## LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES DIPLÔMÉS

> Les 34 conseillers numériques France Services des Landes ont été reçus par l'Alpi le 23 mars 2022 à Mont-de-Marsan. A cette occasion, l'Alpi leur a remis le diplôme qui a validé la fin de leur formation.



## REPRISE DES CLUBS UTILISATEURS DE L'ALPI

> Longtemps interrompus par la crise du Covid, les clubs utilisateurs de l'Alpi ont repris. En fin d'année 2022, deux rendez-vous ont eu lieu, le premier consacré aux bibliothèques, le second destiné aux collectivités adhérentes au service "Finances de moins de 3500 habitants", utilisatrices des logiciels de gestion financière de l'éditeur Cosoluce.

## LES ORDINATEURS RECONDITIONNÉS DE L'ALPI

> Le dispositif Mon Ordi PIN40 mis en place par l'Alpi dans le cadre de la stratégie d'inclusion numérique a été mis en œuvre à plusieurs reprises en 2022 :

- partenariat avec le Stade montois Omnisports pour équiper chaque stagiaire du dispositif d'insertion PREPASPORT d'un ordinateur portable,
- remise d'un ordinateur portable aux salariés de l'Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) de Nonères qui ont participé à la seconde session de formation des ateliers de compétences numériques de base,
- partenariat avec la communauté de communes du pays d'Orthe et Arrigans en faveur des demandeurs d'emploi éloignés du numérique.



## LES PARRAINS DU NUMÉRIQUE

> Avec le dispositif "Les parrains du numérique", mis en œuvre par l'espace Jeunesse de la Ville de Capbreton au premier semestre 2022, près de 30 seniors ont été initiés aux outils informatiques par des collégiens, formés au préalable par l'Agence landaise pour l'informatique.

# LES ÉQUIPES DE L'ALPI

## MOUVEMENTS DE PERSONNEL EN 2022

Au 31/12/2022, l'Alpi compte désormais 60 agents, dont 2 en disponibilité, soit 58 en poste.

En 2022, un agent a quitté l'Alpi :

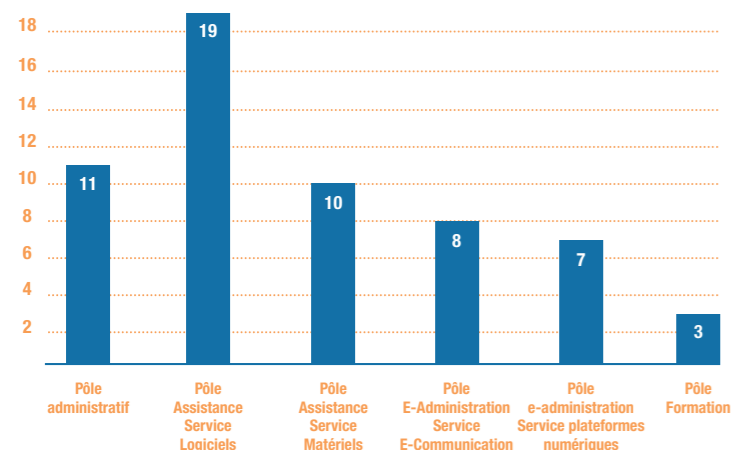
- 20/06 : 1 départ au sein du pôle formation

Parallèlement, 8 recrutements sont intervenus :

- 20/03 : renfort au service e-communication
- 06/04 : arrivée d'un chef de projet sur le projet France Relance "Création d'un portail de démarches en ligne"
- 20/04 : 3 renforts sur la prestation paie externalisée
- 08/08 : renfort sur les migrations du logiciel Enfance Jeunesse City Family
- 23/08 : renfort sur la prestation paie externalisée
- 29/08 : remplacement de l'agent du pôle formation

**2 432 765,96 €** Charges de personnel en 2022

## RÉPARTITION DU PERSONNEL DE L'ALPI PAR PÔLE (tous statuts confondus)



## MOYENNE D'ÂGE

**44,33** ans pour tous les agents  
 • Femmes : 43,79 ans  
 • Hommes : 44,57 ans

## PARITÉ

**29** hommes / **29** femmes

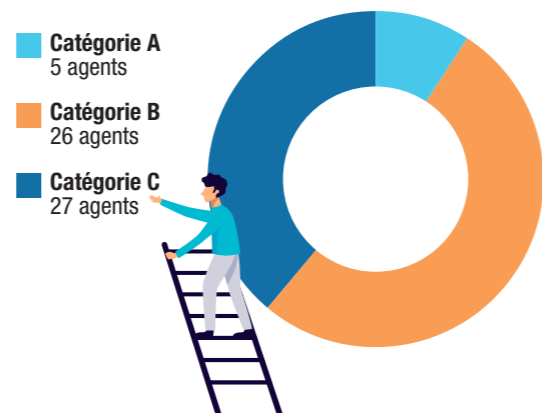
## ANCIENNETÉ MOYENNE

**34,48%** des agents de l'Alpi sont présents depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2004 (création de l'Alpi)

**51,72%** des agents de l'Alpi sont présents depuis au moins 10 ans.

## RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CATÉGORIE, GRADE ET STATUTS (dont agents CDG)

### > Répartition par catégorie



### > Répartition par grade

Grades par catégorie A	Effectifs
Ingénieur	1
Ingénieur principal	2
Attaché principal	2
<b>Total catégorie A</b>	<b>5</b>
Grades par catégorie B	Effectifs
Rédacteur principal de 1 <sup>ère</sup> classe	2
Rédacteur principal de 2 <sup>ème</sup> classe	3
Technicien principal de 1 <sup>ère</sup> classe	9
Technicien principal de 2 <sup>ème</sup> classe	7
Technicien territorial	5
<b>Total catégorie B</b>	<b>26</b>
Grades par catégorie C	Effectifs
Adjoint administratif principal de 1 <sup>ère</sup> classe	4
Adjoint administratif principal de 2 <sup>ème</sup> classe	4
Adjoint technique principal de 1 <sup>ère</sup> classe	2
Adjoint technique principal de 2 <sup>ème</sup> classe	1
Adjoint technique territorial	6
Adjoint administratif territorial	10
<b>Total catégorie C</b>	<b>27</b>
<b>Total effectifs</b>	<b>58</b>

### > Répartition par statut

Titulaire	41
Stagiaire	5
CDI	1
CDD	9
Agents CDG	2
<b>Total général</b>	<b>58</b>

# SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS FINANCIERS

## COMPTE ADMINISTRATIF 2022 - RECETTES RÉELLES

### > Budgets cumulés

Recettes réelles de fonctionnement		
Subvention de fonctionnement du Conseil Départemental	150 000	3%
Cotisation annuelle des adhérents	405 265	8%
Prestations facturées aux adhérents (dont cessions)	3 223 773	65%
Aides et subventions	530 818	11%
Autres (remboursements charges de personnel, reversement BA)	183 372	4%
Report	431 303	9%
<b>TOTAL FONCTIONNEMENT</b>	<b>4 924 530</b>	<b>100,0%</b>

Recettes réelles d'investissement		
Excédents de fonctionnement capitalisés	0	0%
Report	179 543	100%
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>179 543</b>	<b>100%</b>

Financements 2022 toutes sections confondues		
Subvention de fonctionnement du Conseil Départemental	150 000	3%
Cotisation annuelle des adhérents	405 265	8%
Prestations facturées aux adhérents (dont cessions)	3 223 773	63%
Aides et subventions	530 818	11%
Autres (remboursements charges de personnel, reversement BA)	183 372	4%
Excédents de fonctionnement capitalisés	0	0%
Report	610 846	12%
<b>TOTAL</b>	<b>5 104 073</b>	<b>100%</b>

L'Alpi compte deux budgets : le budget principal pour ses adhérents et un budget annexe (représentant moins de 2% des recettes de son budget principal) pour les conventions de prestations signées avec certaines associations.

### Encours de la dette au 31/12/2022

Au 31/12/2022, deux emprunts sont en cours :

- un emprunt de 150 000 € pour l'achat des locaux de l'Alpi à la Maison des Communes souscrit pour 20 ans à compter du 25/01/2008 ;
- un emprunt de 100 000 € pour l'achat de matériel informatique destiné au data center, souscrit pour 5 ans à compter du 10/11/2020.

### Encours dette globale au 31/12/2022

111 381,56 €
Durée résiduelle moyenne : 3 ans, 8 mois, 16 jours
Durée de vie moyenne : 1 an, 11 mois, 25 jours
Duration : 1 an, 11 mois, 5 jours

## COMPTE ADMINISTRATIF 2022 - DÉPENSES RÉELLES

### > Budgets cumulés

Dépenses réelles de fonctionnement		
<b>Frais à caractère général</b>	<b>416 784</b>	<b>12%</b>
<i>dont prestations informatiques</i>	177 594	5%
<i>dont pièces et petits logiciels informatiques</i>	71 490	2%
<i>dont formations</i>	21 403	1%
<b>Frais de personnel</b>	<b>2 432 766</b>	<b>68%</b>
<b>Charges de gestion courante</b>	<b>739 509</b>	<b>20%</b>
<i>dont charges Maison des Communes</i>	114 279	3%
<i>dont maintenance matériel et logiciels</i>	569 900	16%
<b>Autres charges</b>	<b>3 779</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL FONCTIONNEMENT</b>	<b>3 592 838</b>	<b>100%</b>

Dépenses réelles d'investissement		
Logiciels	427 466	61%
Matériel informatique	205 763	30%
Charges Maison des Communes	0	0%
Remboursement d'emprunt en capital	63 891	9%
<b>TOTAL INVESTISSEMENT</b>	<b>697 120</b>	<b>100,0%</b>

Charges 2022 toutes sections confondues		
<b>Frais à caractère général</b>	<b>416 784</b>	<b>10%</b>
<b>Frais de personnel</b>	<b>2 432 766</b>	<b>57%</b>
<b>Charges de gestion courante</b>	<b>739 509</b>	<b>17%</b>
Acquisition de logiciels	427 466	10%
Acquisition de matériels informatiques	205 763	5%
Autres charges	67 670	1%
<b>TOTAL</b>	<b>4 289 957</b>	<b>100,0%</b>



# PLATEFORMES NUMÉRIQUES

## DU NOUVEAU SUR LA PLATEFORME DES MARCHÉS PUBLICS DES LANDES

➤ Suite à une mise à jour réalisée en septembre 2022, la plateforme de dématérialisation des marchés publics des Landes s'est enrichie de nouvelles fonctionnalités : un tableau de bord plus ergonomique, un outil de sourcing, une messagerie sécurisée.

**450** collectivités utilisent la plateforme  
**18 236** entreprises enregistrées  
**1 300** procédures adaptées publiées en 2022  
**280** procédures formalisées en 2022  
**8** sessions d'information en présentiel

## DÉPLOIEMENT DU LOGICIEL LIA POUR LES MARCHÉS PUBLICS

➤ L'Alpi déploie depuis 2022 un nouvel outil de rédaction des pièces administratives, le logiciel Lia d'Ordiges. Ce logiciel full-web permet de passer, suivre et exécuter les marchés en pleine conformité avec les textes de lois, grâce à des interfaces conviviales qui guident l'utilisateur pas à pas.

Il est de plus interfacé avec la plateforme de dématérialisation des procédures de marchés publics et dispose d'une gestion électronique de documents intégrée (GED).

**5** structures ont souscrit à la prestation

## MADIS : UN LOGICIEL POUR AIDER AU RESPECT DES OBLIGATIONS RGPD

➤ En 2022, plusieurs sessions ont été organisées auprès des référents DPO des collectivités pour les aider à mieux comprendre et respecter les réglementations RGPD. Le service Délégué à la Protection des Données de l'Alpi met notamment à disposition de ses adhérents le logiciel libre Madis, qui leur permet de piloter leurs démarches de mise en conformité et de centraliser tous les documents destinés à prouver le respect de leurs obligations RGPD.

**10** nouvelles structures ont désigné l'Alpi comme DPO en 2022  
**416** structures ont confié la mission de DPO à l'Alpi

## ET AUSSI

- **Mise à jour du logiciel Hermès.** Une mise à jour majeure de la solution de gestion du courrier développée par l'Alpi a eu lieu en avril 2022, afin de vous faire profiter de ses nouvelles fonctionnalités : gestion dématérialisée des convocations, éditeur de courrier en ligne, tableau de bord de suivi des courriers... Une quarantaine de structures utilisent Hermès, trois nouvelles ont souscrit en 2022.
- **Poursuite du déploiement d'Oxyad.** L'Alpi a renouvelé en 2022 le marché avec ce prestataire et propose plusieurs fonctionnalités pour simplifier et optimiser la gestion des instances, des documents et des publications. Cette prestation, proposée depuis 2019, compte une douzaine d'adhérents dont l'Institution Adour et la commune de Linxe. Des communautés de communes, CIAS et syndicats sont venus gonfler les rangs des adhérents en 2022.
- **Succès du pack dématérialisation.** Cette prestation qui comporte le parapheur électronique et un coffre-fort numérique compte plus de 300 adhérents et continue d'en attirer de nouveaux : 27 nouvelles structures en 2022.
- **Un nouveau prestataire pour les certificats de signature électronique.** CertEurope a été choisi en tant que nouveau prestataire pour la distribution de nos certificats de signature électronique, en remplacement de Chambersign. En 2022, 250 certificats RGS 2 étoiles ont été délivrés.
- **Registre dématérialisé d'enquêtes publiques.** En 2022, 10 registres ont été hébergés : 7 enquêtes publiques (avec commissaire-enquêteur), 1 consultation et 2 concertations publiques.
- **Plateforme de participation citoyenne en ligne.** En 2022, plusieurs collectivités ont proposé des concertations participatives à leurs administrés via notre plateforme Decidim : budgets participatifs de Mimizan et de Seignosse, concertations diverses dans le cadre des Assises du Seignanx...



# INCLUSION NUMÉRIQUE

## VERS UNE PÉRENNISATION DES ACTIONS D'INCLUSION NUMÉRIQUE DANS LES LANDES

➤ Les acteurs du réseau d'inclusion numérique des Landes se sont réunis le 28 octobre 2022 à Mont-de-Marsan pour assister au Comité de pilotage du réseau. Après une présentation des avancées de la démarche par Magali Valiorgue, la présidente de l'Alpi, et par le directeur Renaud Lagrave, les témoignages des conseillères numériques France Service Laurie Menant et Mélody Morelle-Caballero ont constitué le point d'orgue de cette matinée. Xavier Fortinon, le président du Conseil Départemental, a remercié les acteurs du réseau pour le travail déjà réalisé tout en insistant sur ce qui reste encore à accomplir : « L'inclusion numérique est un chantier colossal, qui doit s'inscrire dans la durée. » Il a également fait part de son inquiétude en matière d'accès au droit : « Alors que la précarité augmente, le nombre de recours aux dispositifs de soutien des ayants-droits recule nettement. Cela doit nous questionner tous. Nous devons aller beaucoup plus loin dans la démarche d'inclusion numérique. » La Préfète Françoise Tahéri a conclu les échanges en assurant les acteurs du réseau du soutien de l'État : « Il faut continuer de faire vivre ce réseau. Les conseillers numériques exercent un métier moderne qui est désormais au cœur du service public. La discussion est en cours au ministère pour pérenniser ces emplois et faire monter en gamme l'offre de formation. »



## LE SITE PIN 40 A FAIT PEAU NEUVE

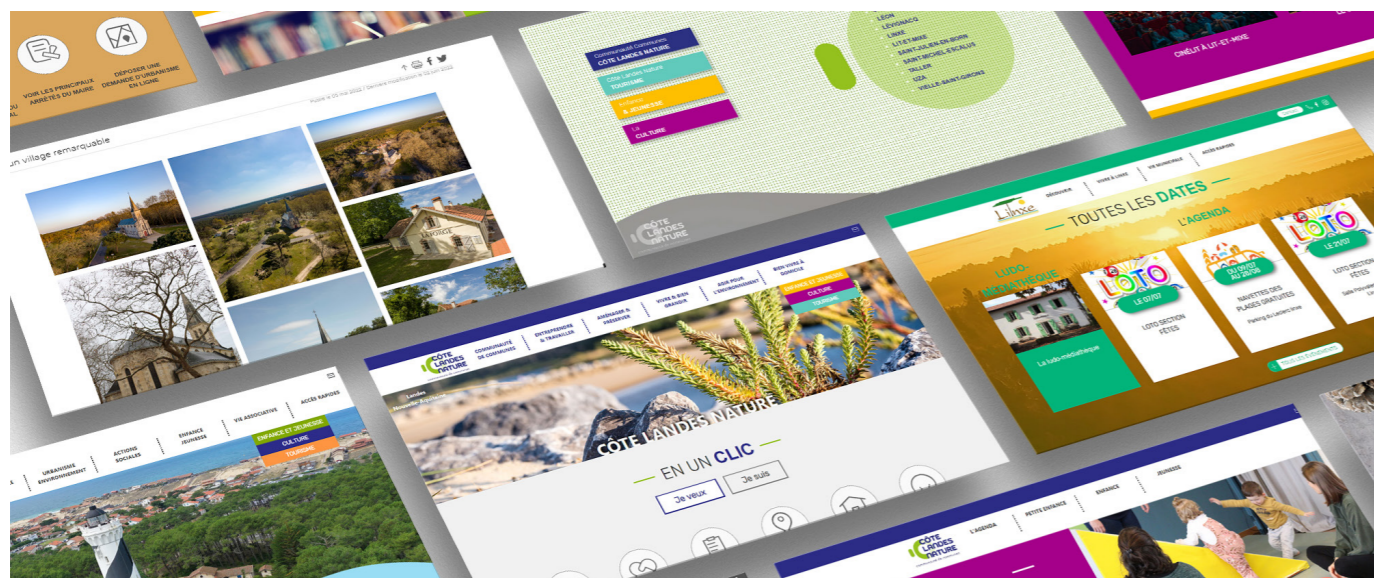
En 2022, une nouvelle version du site du réseau landais d'inclusion numérique a été mise en ligne. L'objectif : toujours mieux servir les aidants qui accompagnent au quotidien les usagers en difficulté avec le numérique.

A découvrir sur <https://www.pin40.fr>

## L'INCLUSION EN ACTIONS

- **Dispositif « Mon ordi PIN 40 ».** Le dispositif de reconditionnement des ordinateurs portables issus de l'opération du Département « Un collégien, un ordinateur » vise à équiper les citoyens dépourvus de matériel et qui s'engagent dans une formation numérique auprès des lieux de médiation numérique des Landes. A ce jour, 26 lieux de médiation numérique sont conventionnés dans le département. Plus de 1600 ordinateurs ont été reconditionnés, 1055 ont été mis à disposition des acteurs de la médiation numérique.
- **Service de messagerie LandesMail.** Également mis en place dans le cadre du projet financé par le FSE, le dispositif LandesMail propose un service de messagerie et de cloud à destination des personnes qui ne sont pas autonomes face à ces services. Il intègre notamment un mandat pour la création de la boîte mail par un agent habilité. Le dispositif est en expansion avec 66 % des boîtes créées au cours du premier semestre 2022, particulièrement par des CCAS ou des espaces France Services pour atteindre plus de 200 boîtes mail utilisées.
- **Dispositif « Retraités branchés ».** L'Alpi porte depuis mars 2022, en partenariat avec la Carsat, un dispositif à destination des retraités non équipés du département. Ces derniers sont repérés par les communes, CCAS et CIAS ou encore le Service d'animation, de prévention et d'accompagnement des Landes (SAPAL) et bénéficient de la dotation d'un ordinateur reconditionné et de 5 séances d'initiation à son utilisation réalisées au domicile du bénéficiaire.
- **Aidants Connect.** Le dispositif national de sécurisation des démarches administratives dématérialisées continue son déploiement dans le département. A ce jour, 24 structures sont habilitées et 64 agents formés.
- **PIX Emploi et certification.** La Mission Locale des Landes a sollicité l'Alpi pour être accompagnée dans le déploiement de l'outil de diagnostic et de développement des compétences numériques PIX. Cette action a permis de former les 35 conseillers de la structure au diagnostic des compétences numériques dans le cadre de parcours d'insertion professionnelle.

# E-COMMUNICATION



## MISE EN LIGNE DES PREMIERS SITES WEB NOUVELLE GÉNÉRATION

Les premiers sites conçus avec la nouvelle plateforme de WebPublic40 ont été mis en ligne en 2022 : le site du centre hospitalier de Dax, en février, puis le portail web de la communauté de communes Côte Lande Nature. Ce dernier comprend treize sites web : le site de la communauté de communes, les sites des dix communes qui la composent, ainsi que deux sites communautaires dédiés respectivement à la culture et à la jeunesse.

Bien que ce changement ait allongé les délais pendant une période (retard aujourd'hui résorbé), la nouvelle plateforme est un progrès majeur dans notre prestation de création de sites internet. Elle offre en effet aux collectivités et à leurs administrés une expérience numérique plus qualitative : un design responsive et moderne, une interface d'administration plus ergonomique, la simplification de la création des contenus, la rapidité d'affichage des pages, l'amélioration du référencement naturel...

### LES SITES MIS EN LIGNE EN 2022

- Le centre hospitalier de Dax
- Le portail de la communauté de communes Côte Lande Nature (13 sites)
- La CFDT des Landes
- La commune d'Audignon
- Le portail du réseau d'inclusion numérique des Landes (PIN40)
- La commune de Poyartin
- La commune de Cauna

**19** nouveaux sites internet  
**2,9** millions de visites  
**7,8** millions de pages vues  
**230** nombre total de sites en ligne

## MESSAGERIE ZIMBRA

**5 600** boîtes actives  
**99,6%** de taux de disponibilité sur jours ouvrés

## EXTRANET DÉPARTEMENTAL LANDESPUBLIC

**328** articles  
**40** lettres d'informations envoyées  
**2 500** entrées d'annuaires  
**3 400** comptes et adresses mail  
**119 293** vues (+10%)

## TOUJOURS PLUS DE COMMUNES LANDAISES SUR INTRAMUROS

L'Alpi met à disposition de ses adhérents l'application IntraMuros, outil de communication qui permet aux collectivités d'alerter et d'informer en temps réel les habitants de leur territoire. En 2022, 45 communes ont souscrit à l'application, soit un total de 140 sur 327 : plus de 40% des communes landaises ont adopté IntraMuros.

## CLOUD

Le service de cloud de l'Alpi, Cirrus, comptait 31 collectivités et 114 utilisateurs en 2022.

# MATÉRIELS



## NOS TECHNICIENS À VOS CÔTÉS SUR TOUT LE TERRITOIRE

L'Alpi assure une assistance téléphonique 5 jours sur 7. L'agent en charge de l'assistance téléphonique est en place pour une durée de 15 jours, pour un meilleur suivi des incidents. Il dispose de plusieurs écrans de contrôle et de consoles de supervision pour les serveurs, les bornes WIFI, la solution antivirus Sophos, les pare-feu Sophos, ainsi qu'un nouveau banc de déploiement pour la préparation plus rapide des ordinateurs neufs.

**10** agents  
**671** commandes via la centrale LAFI  
**2 908** demandes d'assistance traitées  
**475** incidents CD40  
**13** appels par jour en moyenne

## UN PACK CYBER POUR RENFORCER LA CYBERSÉCURITÉ DES COLLECTIVITÉS

- En 2022, l'Alpi a obtenu pour ses adhérents une aide de 200 599 euros dans le cadre du volet cybersécurité du plan France Relance. Cette somme va servir à équiper les collectivités landaises d'outils concrets pour augmenter leur niveau de sécurité :
- la mise à disposition d'une solution de pare-feu (société Sophos),
  - l'authentification forte sur poste de travail avec clé à double authentification (société Yubico),
  - le chiffrement du poste de travail (Licence Central Device Encryption de la société Sophos),
  - un test de phishing (société OnePoint),
  - une demi-journée annuelle de sensibilisation aux risques et aux bonnes pratiques en matière de cybersécurité.

L'ANSSI, via le plan France Relance, financera une partie importante de ces solutions et de leur déploiement sur une période de trois ans. Un reste à charge de 30% est à prévoir pour la collectivité.

Pour connaître votre financement connectez-vous avec les identifiants que vous utilisez pour le site de l'Alpi sur <https://packcyber.alpi40.fr/>

## DES SOLUTIONS INTERNET ET TÉLÉPHONIE SUR MESURE POUR LES COLLECTIVITÉS

- En mai 2022, l'Alpi a lancé une nouvelle prestation comportant différentes solutions de télécommunication pour les collectivités : accès internet, téléphonie sur IP et téléphonie mobile. L'objectif, face à un marché devenu très complexe, est d'offrir un service simplifié aux collectivités en matière de téléphonie fixe et mobile, d'accès internet, d'interconnexion de sites, et de travaux pour modification ou amélioration de réseau.

Pour ce faire l'Alpi s'est entouré de prestataires reconnus, experts en leur domaine. L'Alpi fait office de maître d'oeuvre et s'assure pour la réalisation des travaux et du respect des délais, après étude des besoins et vérification de l'éligibilité.

**15** dossiers finalisés  
**22** dossiers en cours de finalisation  
**24** propositions en attente de signature

## ET AUSSI

- Prestation AVAMAR. 224 collectivités adhérentes pour un total de 27,8 To de données hébergées.
- Progression régulière de notre solution de Wi-Fi public. 10 bornes installées en 2022.

# LOGICIELS



## MIGRATION DES LOGICIELS D'APOLOGIC VERS LA VERSION WEB

> En 2022, 7 CIAS ont été migrés de la version client/serveur à la version LSWA. 5 ont réalisé une migration totale (planning, facturation et portage de repas) tandis que les 2 autres n'ont fait que la migration du portage de repas. L'Alpi a imposé cette migration à marche forcée car l'éditeur Arche MC2 (ex Apologic) arrêterait la maintenance d'Agapes, le logiciel de portage de repas au 31/12/2022.

## TÉLÉGESTION : MIGRATION DE SWINGMOBILITY VERS DOMATEL MOBILE ACHEVÉE

> Tous les CIAS équipés des logiciels de l'aide sociale distribués par l'Alpi se sont dotés ou ont commandé le logiciel Domatel Mobile pour la télégestion.



## ACCOMPAGNEMENT AU PASSAGE À LA M57

> Le référentiel budgétaire et comptable M57 sera généralisé au 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour toutes les collectivités locales et leurs établissements publics administratifs. Dès 2021, l'Alpi a commencé l'accompagnement de ses adhérents aux prestations logiciels finances pour opérer une transition échelonnée et sereine. En 2022, l'Alpi a accompagné 103 collectivités sous Cosoluce et 16 budgets soit 72 collectivités sous CIVIL pour le passage à la M57. Cet accompagnement a été réalisé via des formations collectives en présentiel et des webconférences. Deux collectivités ont arrêté en cours du passage.

## FORMATIONS À CITYFAMILY

> 15 collectivités ont pu être formées cette année à CityFamily. Grâce à l'arrivée d'un nouveau collègue au mois d'août, l'Alpi espère former une vingtaine de sites en 2023.

## FORMATIONS À WEBDETTE

> Le marché concernant le logiciel de dette a été renouvelé cette année. C'est la société Seldon Finance qui a été retenue, avec son logiciel Webdette. La migration et la formation commenceront à partir du deuxième semestre 2023.

### ET AUSSI

- un logiciel de calcul de paie et de suivi des ressources humaines (AFI SEDNA d'AFI)
- une suite logiciel financier pour les collectivités de - 3500 habitants (Corail, Ambre, Ivoire, Rubis de Cosoluce)
- un logiciel financier pour les collectivités de + 3500 habitants (CIVIL de Ciril)
- un logiciel de gestion des élections en liaison avec ELIRE le portail de l'INSEE (Electra de Cosoluce)
- un logiciel pour la gestion des cimetières (Eternité de Logitud)
- un logiciel de gestion de l'état civil dans lequel il est possible d'intégrer les actes indexés sur bons de commande (Cityweb de DIGITECH via CIRIL)
- un logiciel pour la petite facturation (Fluo de Cosoluce)
- un logiciel de gestion des bibliothèques et médiathèques (Orphée de C3RB)
- un logiciel de soins infirmiers, complément aux autres modules d'aide sociale (LSWA d'ARCHE MC2)



**43 284**  
bulletins réalisés en 2022

## LA PAIE EXTERNALISÉE EN PLEIN ESSOR

Au vu du nombre croissant de bulletins de salaires réalisés, l'Alpi a recruté de nouveaux agents. Le service paie externalisée compte actuellement 9 agents. En janvier 2022, l'équipe a réalisé 2595 bulletins pour 93 budgets, pour finir en décembre avec 4841 bulletins réalisés pour 135 budgets.

# FORMATION

## L'ALPI OBTIENT LA CERTIFICATION QUALIOPi

L'Alpi a obtenu la certification Qualiopi le 9 juin 2022. Cette certification atteste de la qualité du processus mis en œuvre au sein de notre pôle formation et des prestations de formations dispensées. Elle met le stagiaire au cœur du dispositif, en lui garantissant la meilleure expérience de formation professionnelle possible. Cette homologation est obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences, et qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés.

## LA FORMATION À L'ALPI EN 2022

- 520 sessions (377 jours) pour près de 3100 stagiaires** dont :
- 338 sessions de formations proposées au catalogue (164 jours) dont :
    - Formations en présentiel : 203 formations.
    - Formations en autonomie : 96 formations.
    - Formations en classe virtuelle/webconférence : 39 formations.
  - 8 sessions (22 jours) pour la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes** (220 stagiaires).
  - 7 sessions (70 jours) dans le cadre du **Programme régional de formation** (60 stagiaires).
  - 4 sessions (14 jours) dans le cadre de **demandes de formations spécifiques** (15 stagiaires).
  - 163 sessions sur les logiciels « métiers » (107 jours) pour 164 stagiaires.

## LA FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE

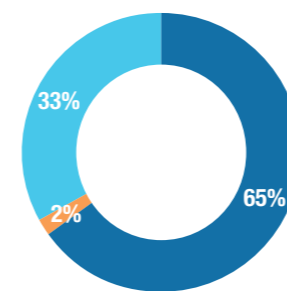
Différents types de formations sont proposées depuis 2016 sur la plateforme de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) de l'Alpi :

- en autonomie complète (avec possibilité de commencer la formation à n'importe quel moment et de l'interrompre),
- en format mixte, avec à la fois des sessions en présentiel et d'autres en autonomie,
- à distance, mais avec un formateur, via un système de visioconférence, des forums ou encore des chats,
- et bien entendu, des formations en présentiel.

Notre plateforme, ergonomique et très simple d'usage, permet aux stagiaires de s'inscrire, de consulter l'historique de leurs formations, d'obtenir leurs attestations de stage, de consulter les supports de cours actualisés, d'accéder à leur calendrier personnel des formations, et enfin de suivre la validation de leur inscription par le responsable formation de la collectivité.

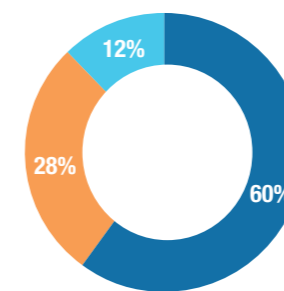
Plus de **8 500** personnes ont un compte sur la plateforme de formation ouverte et à distance (FOAD)

### NOMBRE DE SESSIONS DE FORMATION



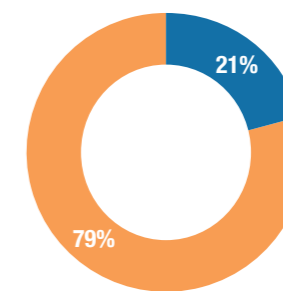
- Catalogue
- Chambre des métiers
- Autres (PRF, Parcours secrétaire de mairie, demandes spécifiques...)

### TYPES DE FORMATION



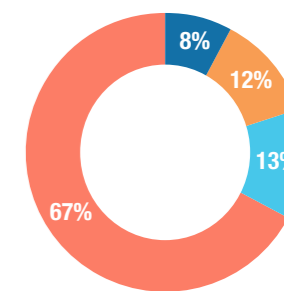
- Formations en présentiel
- Formations en autonomie
- Formations en classes virtuelles/webconférences

### FORMATIONS À DISTANCE & WEBCONFÉRENCES



- Logiciels métiers
- Bureautique

### AUTOFORMATIONS



- Système d'exploitation
- Internet
- Imagerie numérique
- Bureautique

# L'ALPI AUX CÔTÉS DE SES ADHÉRENTS

La proximité et l'échange sont des valeurs fortes pour l'Alpi. En 2022, nous avons multiplié les canaux pour dialoguer avec vous et répondre à vos demandes d'assistance.



## DES LETTRES D'INFORMATION

En 2022, l'Alpi a diffusé deux lettres d'information auprès de ses adhérents, en juillet et en décembre. Cette publication est tirée à 1500 exemplaires.



## DES RÉUNIONS D'INFORMATIONS CANTONALES

223 participants sur dix réunions organisées en novembre.



## DES RÉUNIONS MÉTIERS

### Service logiciels

- Cityweb : Tables annuelles et ouvertures des registres : 4 réunions, 48 participants
- M57 : 10 réunions, 99 participants
- M57 : 2 réunions en visio : 50 participants
- Cosoluce Finances -3500 habitants (Inventaire) Corail et Ivoire : 2 réunions, 19 participants
- Club utilisateurs Finances -3500 habitants : 93 participants
- Logiciel dette, 1 réunion : 11 participants

### Service Plateformes numériques

- DPO : MADIS (nouvelle prestation) : 4 réunions, 14 participants
- DPO, mise à jour de la prestation : 5 réunions, 43 participants



## LE SITE DE L'ALPI

Sur [www.alpi40.fr](http://www.alpi40.fr), les adhérents trouvent toutes les informations pratiques, mais aussi des documentations pour utiliser nos logiciels. En se connectant à leur espace personnel, les agents peuvent également contacter notre service d'assistance. En 2022, le site a reçu 47 158 visites pour 192 592 pages vues.



## LA CHARGÉE DE LA RELATION ADHÉRENTS

Depuis 2014, Kelly Martins, notre chargée de la relation adhérents, se déplace tout au long de l'année pour échanger avec vous sur vos prestations, évoquer vos projets numériques et vous présenter nos nouveautés.

- En 2022, elle a réalisé :
- 101 visites,
  - 2 vidéos démos,
  - 117 demandes d'assistance déposées,
  - 73 bons de commande transmis,
  - 3 demandes de rendez-vous avec des services internes.
  - 41 incidents.



Besoin d'un renseignement, d'un conseil, d'un support technique, d'une nouvelle prestation ? Pour toutes vos demandes, rendez-vous sur [alpi40.fr](http://alpi40.fr)



## L'ASSISTANCE DE L'ALPI

20 577 = le nombre de demandes d'assistance déposées en 2022

## TOP 5 DES CATÉGORIES

- 1 Gestion des paies et de la GRH : 3918 demandes traitées
- 2 Gestion des finances - de 3500 habitants : 2854 demandes traitées
- 3 Assistance matériel et maintenance technique : 2273 demandes traitées
- 4 Logiciel des actes d'état-civil et des registres : 1675 demandes traitées
- 5 Services aux familles : 1078 demandes traitées

## TOP 5 DES PRESTATIONS PAR NOMBRE D'ADHÉRENTS

- 1 Dématérialisation des marchés publics : 451 adhérents
- 2 Dématérialisation des actes administratifs : 451 adhérents
- 3 Délégué à la Protection des Données : 387 adhérents
- 4 Gestion des paies et de la GRH : 334 adhérents
- 5 Pack Sécurité : 317 adhérents



## LE RÉSEAU SOCIAL PROFESSIONNEL RESOLAND

Ce réseau créé par l'Alpi en 2019 est destiné à tous les agents, élus, représentants des collectivités adhérentes ou des associations de l'Alpi. Son activité en 2022 :

- 996 utilisateurs actifs (+ 29% par rapport à 2021)
- 10937 visites (+ 73% par rapport à 2021)
- 46 espaces, correspondant à la plupart des prestations proposées par l'Alpi

Top 3 des espaces (hors celui de l'Alpi 40) :

- 1 Paie - GRH : 290 membres, 226 publications
- 2 Corail Ambre Rubis Ivoire : 224 membres, 40 publications
- 3 Élections : 198 membres, 116 publications

## PENSEZ À LA DOCUMENTATION !

Sur <https://www.alpi40.fr/Documentation>, vous avez accès aux documentations fournies par chaque service sur leurs prestations. N'hésitez pas à les consulter : les réponses à vos questions s'y trouvent peut-être.





# LANDESPUBLIC

## DÉCOUVREZ LE PORTAIL DE DÉMARCHES DES LANDES !

Durant toute l'année 2022, les équipes de l'Alpi ont travaillé à la refonte du site LandesPublic. Ce site, créé en 2004, a désormais vocation à rassembler les démarches en ligne proposées par les collectivités landaises.

Ce projet innovant, financé par le plan France Relance, a été co-construit avec plusieurs adhérents de l'Alpi. Il doit permettre aux collectivités qui y adhèrent de recenser leurs téléservices existants, d'en créer de nouveaux et de gérer les demandes de leurs administrés.

Quant aux citoyens landais, ils retrouveront dans un seul et même endroit les démarches de leur territoire et les démarches nationales.

### Comment adhérer au portail ?

L'accès au portail est gratuit pour les adhérents de l'Alpi. Pour demander des renseignements ou pour utiliser les formulaires, déposez une demande sur le site de l'Alpi.

<https://www.landespublic.org/>

The screenshot shows the top navigation bar of the LandesPublic website. It includes the LandesPublic logo, a search bar with the text 'Rechercher', and two user-specific menus: 'Espace citoyen' and 'Espace collectivité'. The main content area features a large image of two people looking at a screen. Overlaid on this image is a white box with the heading 'Faciliter vos démarches au quotidien' and a sub-heading 'Le portail Landes Public fait peau neuve. Engagés à simplifier les démarches administratives des landais, nous centralisons les démarches pour vous simplifier la vie et faire le lien entre citoyens et collectivités.' Below this is a button labeled 'EN SAVOIR PLUS →'. At the bottom of the screenshot is a large teal search bar with the heading 'Rechercher une démarche'. It contains three input fields: 'Rechercher par mots-clés...', 'Sélectionner une catégorie', and 'Sélectionner une collectivité', followed by a 'RECHERCHER' button with a magnifying glass icon.

alpi

#### Agence landaise pour l'informatique

Maison des Communes - 175, place de la Caserne Bosquet  
BP 30069 - 40002 Mont-de-Marsan cedex  
Téléphone : 05 58 85 81 00

#### Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi 8h30-12h30  
et 13h30-17h30 (sauf vendredi : 16h30)

Pour toute demande d'assistance : [alpi40.fr](http://alpi40.fr)



Syndicat Mixte  
Agence Landaise  
Pour l'Informatique

Directrice de la publication : Magali Valiorgue

Rédacteur en chef : Renaud Lagrave

Rédaction : Julie Vivier

Conception & impression : COPYTEL Mont-de-Marsan

Mai 2023

@alplandes

