

***AGENCE
LANDAISE POUR
L'INFORMATIQUE***



**ASSEMBLEE GENERALE
LUNDI 14 AVRIL 2008
MAISON DES COMMUNES**

***AGENCE
LANDAISE POUR
L'INFORMATIQUE***



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2007

ADHÉRENTS À L'ALPI

Créé le 31/12/2003, le syndicat mixte comprend au 31/12/2007, 480 (+8) collectivités landaises dont :

- 298 Communes
- 25 Communautés de communes
dont 2 Communautés d'Agglomération
- Des établissements publics locaux et départementaux :
CCAS / CIAS / Maisons de retraite / SIVOM / SIVU / SIETOM /
SICTOM / ASA
- Le Conseil Général des Landes
- La Chambre de Commerce et d'Industrie
- L'Office HLM, le Centre de Gestion, le Centre Hospitalier de Dax,
l'ADACL, le SDIS, le SYDEC ou le Conservatoire des Landes



COMITÉ SYNDICAL

- ❑ Au cours de l'année 2007, le Comité Syndical:
- ❑ s'est réuni 5 fois
(05/02/07, 16/03/07, 25/06/07, 21/09/07, et 17/12/07)
- ❑ a pris 51 délibérations
- ❑ a promulgué 26 arrêtés

Une assemblée générale s'est tenue le 16 mars 2007

- ❑ Comme chaque année, 11 réunions intercantionales ont été organisées en Septembre/Octobre 2007 pour présenter les différentes attributions de l'ALPI et annoncer les dossiers prioritaires pour l'année 2008, 472 collectivités ont été invitées, 106 ont assisté à ces réunions



Situation administrative

COMITÉ SYNDICAL

Comprend 22 membres :

- 5 représentants du Conseil Général
- 10 représentants des Communes
- 3 représentants des Communautés de Communes
- 4 représentants des établissements publics locaux



ORGANIGRAMME DE L'ALPI

- ❑ **Président : M. Henri EMMANUELLI, Président du Conseil Général**
- ❑ 1er Vice-président : M. Jean Bourden, Maire de Mimizan
- ❑ 2e Vice-président : M. Henri Dauga, Maire d'Aurice
- ❑ 3e Vice-président : M. Michel Etchar, Maire de Sanguinet



Situation administrative

LES SERVICES

Directeur : M. Renaud Lagrave

Service administratif et financier 5 agents	Service Assistance logiciels Béatrice TAILLÉ 7 agents	Service Assistance matériel Denis SAINT LEZER 7 agents
Service Formation Laurent LABADIE 3 agents	Service Internet Denis BREVET 3 agents	Service Extranet départemental Didier ROBINO 2 agents

Effectif total : 28 agents



Service administratif, juridique et financier

- Gestion administrative du syndicat mixte notamment en recourant à des procédures de marchés publics pour les achats suivants :
 - Concession, distribution et maintenance d'un logiciel antivirus
 - Location et entretien de véhicules
 - Mise en œuvre d'une plate forme de dématérialisation du contrôle de légalité et homologation du dispositif
 - Fourniture de certificats électroniques pour l'ALPI et ses adhérents
 - Concession, distribution et maintenance d'un logiciel d'instruction du droit des sols
 - Concession, distribution et maintenance d'un logiciel de facturation de l'eau
 - Mise en service de la télégestion des plannings des aides à domicile
 - Prestations de service en assurances
 - Abonnement aux communications mobiles
- Suite au travail d'une commission, adoption d'un règlement intérieur.



Attribution obligatoire

Extranet Départemental

- ❑ La fréquentation : progression constante depuis 2004, meilleur mois Janvier 2008 (près de 17000 connexions), la fréquentation progresse d'environ 4000 visites par an.
- ❑ LandesPublic : 3500 articles, et 1500 comptes et boîtes mail.
- ❑ Les partenaires
 - Nouvelle section conçue pour le SDIS, formation des agents en cours.
 - Nouvel espace partenaire, réseau « ensemble tous » qui intervient dans le champ de la souffrance psychosociale. Intranet réunissant des travailleurs sociaux issus des différents organismes concernés.
 - Nouvelle lettre destinée aux collectivités mise en place pour l'ALPI.



Extranet Départemental (suite)

- Nouveaux services - nouveaux outils
 - Le moteur de recherche a été amélioré,
 - Nouvelle rubrique « Actu Europe »,
 - Les fiches communes comportent un diaporama
- Développement des reportages vidéo et audio pour l'année 2008
- Formation : sessions de formation organisées et suivies par 70 agents et élus, d'autres sessions sont programmées pour les nouveaux élus.
- Autres activités
 - Organisation de la quatrième édition des « Rencontres LandesPublic », consacrées au logiciel libre.
 - Le service Extranet a contribué à l'élaboration du Cd-Rom « Les Marchés Publics en Ligne », diffusé auprès des entreprises à 25000 exemplaires



Formation

- Le service formation a organisé et réalisé :
 - 249 sessions de formation soit 393 jours de formation pour 2751 stagiaires
 - 207 sessions soit 156 jours dans le cadre du catalogue mis en ligne dès le début de l'année sur l'extranet départemental, soit près de 1500 stagiaires
 - 31 sessions de formation, soit 66 jours, pour près de 310 stagiaires, pour la Chambre des métiers et de l'artisanat des Landes
 - 10 sessions soit 171 jours, pour près de 60 stagiaires, dans le cadre de la convention sur les projets innovants pour les demandeurs d'emploi avec le Conseil Régional d'Aquitaine.
- Les formateurs ont suivi deux formations : Office 2007 et Photoshop.
- Les formations sont illimitées et accessibles à l'ensemble des agents des collectivités quelque soit leur statut, mais aussi aux élus.
- De plus en plus de collectivités importantes en nombre d'agents, ont recours à ce service pour procéder à des mises à jour de connaissance.



Attribution facultative

Assistance matériel

- ❑ 2908 appels, dont 30% pour des interventions sur du matériel,
- ❑ 15% des interventions dues à des virus, 15% pour Internet.
- ❑ Serveurs : 7 configuration modifiées, 4 renouvellements, 10 installations,
- ❑ 500 interventions pour le compte du Conseil Général,
- ❑ Pack sécurité : 250 licences installées. *Début du déploiement de la messagerie sécurisée juin 2008, installation d'un serveur nécessaire.*
- ❑ La sauvegarde à distance installée chez tous nos adhérents
- ❑ Gestion et maintenance de la « salle blanche »
- ❑ Gestion et maintenance des armoires de brassages,
- ❑ Mise en place de la Visio conférence en septembre 2007.
- ❑ Formation sur Windows Vista, (installation, paramétrage, maintenance).
- ❑ 189 installations de matériel neuf réalisés (en forte progression)
- ❑ Internalisation des serveurs distants (webpublic, landespublic...).



Assistance logiciels

- Nombre d'appels : 4800 dont 50% pour la paie/GRH. Augmentation d'une centaine d'appels avec 5 logiciels de plus pris en charge.
- Logiciels distribués et maintenus : élection, état-civil, facturation diverse, facturation de l'eau, gestion financière, paie, gestion des Ressources Humaines, gestion des aides ménagères, gestion des cimetières
- Nouveaux logiciels maintenus depuis 2007 :
 - La gestion des familles : gestion des crèches, des relais d'assistantes maternelles, des inscriptions scolaires, de la restauration scolaire, accueils de loisirs, mise à disposition auprès d'une trentaine de collectivités,
 - Lancement d'un appel d'offre sur la gestion des droits des sols. Société APPIA retenue. 2 licences au choix : la licence Instructeur et Suivi
- Marchés renouvelés en 2007, les éditeurs choisis :
 - JVS ADIX pour la gestion de l'eau et son logiciel OMEGA,
 - DOMATEL/APOLOGIC pour la télégestion des plannings des aides à domicile.



Internet : webpublic40

- 31 collectivités adhérentes, dont :
 - 10 Communautés de communes ou d'agglomération et 9 Communes
 - 9 Syndicats et GIP et 3 sites pour le Conseil Général des Landes
- Changement de serveur : migration de tous les sites sur le serveur webpublic40 installé dans la salle blanche de la Maison des communes.
- Nouvelles fonctionnalités et nouveaux contenus
 - Vocalisation des sites avec la solution readspeaker
 - Améliorations ou corrections apportées :
 - Installation de cartes avec la technologie GoogleMaps,
 - adaptation et intégration du module Newsletter,
 - amélioration de l'import de fils RSS
 - flux « tourinsoft » du Comité Départemental du Tourisme entièrement revus.
 - nouveau flux du site covoituragelandes.org (site mis en place par le Conseil Général des Landes et suivi techniquement par le service internet).
- Site webpublic40.org : refonte totale du site Internet



Dossiers suivis par l'ALPI

Dématérialisation des marchés publics

- En ligne depuis le mois de janvier 2005
- Principaux chiffres à retenir pour l'année 2007 :
 - Nombre de collectivités adhérentes : 330
 - Nombre de comptes créés : 651
 - Nombre de DCE téléchargés : 10554
 - Nombre de réponses électroniques : 46
 - Nombre des questions sécurisées posées : 127
 - Nombre d'entreprises enregistrées : 2682
 - Nombre de contacts entreprises : 3637
- Améliorations sur la plate forme : publication des marchés N-1, gestion des commissions, certificat de secours, interface de saisie simplifiée, alerte pour les réponses électroniques.
- Création d'un Cd-rom de sensibilisation pressé à 25000 exemplaires



Dossiers suivis par l'ALPI

Dématérialisation du contrôle de légalité (ACTES)

- ❑ Dans le cadre de l'Administration électronique, les services de l'Etat, notamment le Ministère de l'Intérieur, a mis en place un programme dénommé ACTES, qui vise à dématérialiser les actes soumis au contrôle de légalité.
- ❑ Homologation de l'ALPI comme Tiers de télétransmission (homologation de Landespublic par le Ministère de l'Intérieur validée en Novembre 2007)
- ❑ Homologation pour être Autorité Déléguée d'Enregistrement pour les certificats électroniques.
- ❑ Quelques collectivités utilisent déjà cette plateforme.



Dossiers suivis par l'ALPI

Pacte Aquitaine Pour la Société de l'Information (PASI)

- Participation active de l'ALPI aux travaux du PASI, l'objectif est :
 - La mise en cohérence et lisibilité des actions de l'Aquitaine numérique,
 - Le développement des relations entre l'Aquitaine, la France et l'Europe,
 - La proposition de schémas et plans stratégiques,
 - La mise en œuvre d'actions concertées.
- Les missions du PASI sont les suivantes :
 - Structurer un cadre de concertations,
 - Organiser une réflexion prospective,
 - Animer un centre de ressources et d'expertises,
 - Fournir des informations traitées,
 - Élaborer des outils d'aide à la décision.



Dossiers suivis par l'ALPI

Pacte Aquitaine Pour la Société de l'Information (PASI)

- L'AEC joue, dans le cadre du PASI, trois grands rôles :
 - fournit l'information traitée (veille, système d'information d'aide à la décision),
 - organise la concertation par le biais d'études, de groupes de travail, mais aussi par une animation stratégique;
 - anime de manière opérationnelle, par la conduite de projet, la sensibilisation, des rencontres, de l'animation «de l'idée au projet».
- Mise en place de 10 groupes de travail thématiques et sectoriels, de réunions plénières, de séminaires d'information.
- Création prochaine d'un extranet (forum, liste de diffusion, portail d'information).



Dossiers suivis par l'ALPI

Pacte Aquitaine Pour la Société de l'Information (PASI)

- L'ALPI, participe à cinq groupes de travail :
 - services numériques de proximité,
 - services numériques aux PME / TPE,
 - e-administration : certification et archivage électronique,
 - services numériques pour le maintien des personnes âgées à domicile,
 - environnement numérique de travail.



Dossiers suivis par l'ALPI

Pacte Aquitaine Pour la Société de l'Information (PASI)

- Depuis juin 2007, plusieurs réunions plénières et réunions de groupes de travail ont été organisées. Ce travail est en phase avec le programme régional FEDER.
- L'ALPI souhaite déposer 3 dossiers de demande de subventions
 - Mise en place d'un réseau de visioconférence
 - ENT (environnements numériques de travail)
 - Archivage électronique.



Dossiers suivis par l'ALPI

Commission départementale sur l'Administration électronique

- ❑ Présidée par M. le Préfet des Landes,
- ❑ Elle s'est réunie à plusieurs reprises, afin de faire le point sur les connexions possibles entre collectivités et services de l'Etat.
Plusieurs dossiers sont engagés :
 - Hélios,
 - Actes,
 - l'archivage électronique,
 - les demandes de subventions
 - SIG.



Dossiers suivis par l'ALPI

La Maison des communes

- Séances de travail avec les architectes afin d'examiner les besoins de l'ALPI.
- Travail de mise en commun de moyens (standard, accueil, documentation, etc.)
- Mise à disposition d'un agent à mi-temps pour travailler avec l'ensemble des partenaires et coordonner les différents intervenants
- Mise à disposition d'un agent pour l'accueil commun
- Mise à disposition d'un technicien à 1/3 temps pour la supervision du réseau et de la salle blanche.
- Participation à l'ensemble des réunions de chantier
- Déménagement de l'ALPI : début du mois de Juillet.
- Acquisition de 623m² pour une somme de 1 100 000 € et investissements divers pour un montant de 30 000 €.



Ateliers Multiservices Informatiques

- L'ALPI est co-signataire des conventions pour la mise en place des AMI. Elle est présente à chaque étape :
 - présentation aux élus de la démarche des AMI
 - aide technique à la réalisation du dossier
 - aide au recrutement des animateurs nouvelles technologies
 - installation du matériel dans les locaux
 - formation de 3 semaines de l'animateur
 - suivi de la gestion des AMI
 - décentralisation de formations gratuites
 - réunions de suivi avec l'ensemble des animateurs
 - sessions de formation sur divers logiciels avec l'ensemble des animateurs
- Renouvellement des matériels prévus, installation des pare feux et d'outils de sauvegardes de connexions, obligatoires pour les EPN
- Un nouvel AMI, sera mis en place à Tercis les bains.



Participations diverses

- Suivi des travaux du groupe « administration électronique territoriale » mis en place par la DGME et participation aux réunions nationales
- Participation aux réunions de structures départementales gérantes de l'informatique des communes,
- Adhésion renouvelée à l'ADDULACT, participation à l'AG à Biarritz, le directeur de l'ALPI est rentré au Conseil d'Administration.
- Participation à la mise en place des formations pour les élus,
- Participation à des réunions de travail avec l'AEC, préparation du diagnostic annuel,
- Intervention lors de la journée « e-administration » organisée par la CCI.
- Participation aux journées du Coter Club à Biarritz, club des DSI, et à l'INOP Rencontres nationales de l'Innovation Publique à Nantes,
- Participation avec le Conseil Général et l'Association Landinux aux rencontres mondiales du logiciel libre



AGENCE LANDAISE POUR L'INFORMATIQUE



Merci pour votre attention

Syndicat Mixte Agence Landaise Pour l'Informatique

175 place de la caserne Bosquet

40000 MONT DE MARSAN

TEL: 0558858000

Courriel: direction@alpi40.org