

BAROMETRE

Collectivités & Numérique

Les chiffres clés 2024



Direction interministérielle du numérique

Pourquoi un Baromètre Collectivités & Numérique ?

Le niveau de transformation numérique des collectivités territoriales est aujourd'hui encore trop partiellement documenté : en effet, il existe peu de données consolidées, partagées et exhaustives sur le développement des services numériques au sein des collectivités. Pourtant, ces données sont indispensables au pilotage, et à un accompagnement efficace de la transformation numérique des territoires.



Établir un état des lieux partagé de la réalité des usages numériques au sein des collectivités territoriales

Assurer un meilleur pilotage, à tous les échelons, de la transformation numérique des services publics

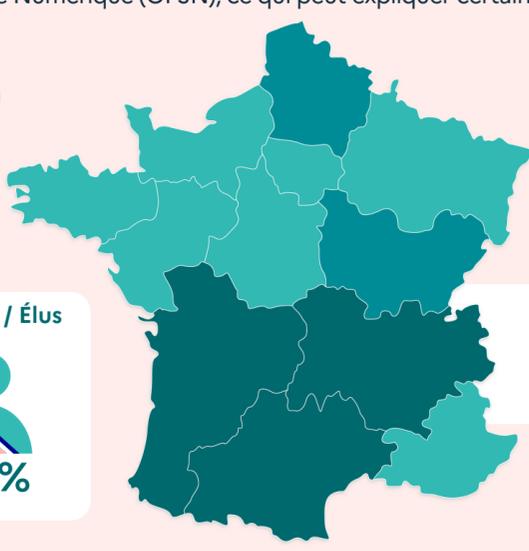
Mesurer l'impact de l'action conjointe de l'État et des acteurs territoriaux

PARTICIPATION

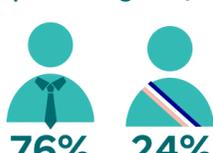
Ce baromètre est une initiative qui a vu le jour dans le cadre du programme Transformation Numérique des Territoires au sein de la Direction interministérielle du Numérique. Sur l'année 2024, six thématiques ont été adressées aux collectivités via deux vagues d'enquêtes. Les collectivités répondantes sont principalement situées sur des territoires où il existe un Opérateur Public de Service Numérique (OPSN), ce qui peut expliquer certains résultats obtenus.

2729 réponses

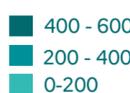
88% des répondants sont des communes



Proportion Agents / Élus



Nombre de réponses



INCLUSION

Médiation numérique, une offre à renforcer

26%



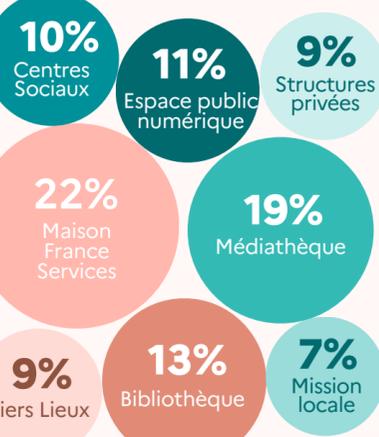
des collectivités interrogées disposent de lieux de médiation



28%

des collectivités interrogées proposent des actions de médiation

Les lieux de médiation au service des citoyens



Des actions variées pour accompagner au numérique



Un des acteurs clés pour l'inclusion numérique



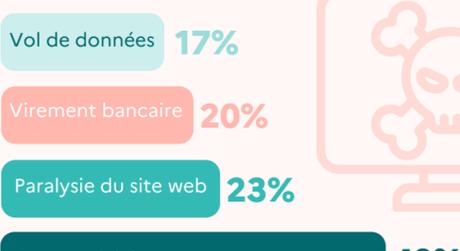
des collectivités interrogées disposent d'un conseiller numérique France services

CYBERSÉCURITÉ

Cybersécurité des collectivités : une menace bien réelle



des collectivités interrogées ont été victimes d'une cyberattaque dans les trois dernières années



Une protection face aux menaces encore à développer



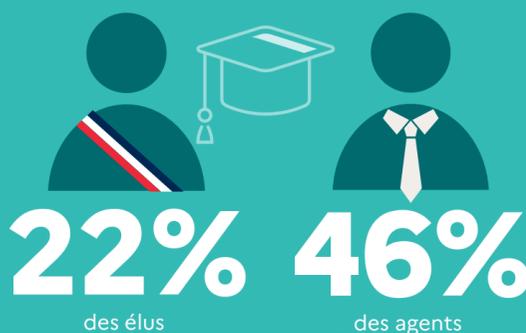
des collectivités interrogées ne disposent ni d'un plan de continuité d'activités (PCA), ni d'un plan de reprise d'activités (PRA)



64%

des collectivités interrogées déclarent ne pas disposer d'un RSSI (Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information) en interne ou de manière mutualisée

La formation au cœur de la prévention



des élus

des agents

ont reçu une formation ou une sensibilisation à la cybersécurité aux cours des deux dernières années

COMMUNICATION

Les canaux de communication préférés des collectivités



possèdent un site internet



envoient un journal papier



sont présentes sur les réseaux sociaux

Un faible essor pour la participation en ligne



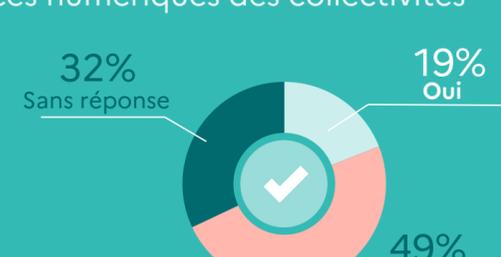
3%

des réunions de l'organe délibératif sont retransmises en ligne

5%

des collectivités interrogées ont un outil de participation citoyenne en ligne

L'accessibilité : un défi des services numériques des collectivités



Réalisation d'un audit RGAA*

Mise en conformité RGAA en cours

*Le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) est un cadre destiné à rendre les services numériques accessibles aux personnes en situation de handicap, conformément aux obligations légales en matière d'accessibilité numérique. Il existe trois niveaux de conformité : conformité totale, conformité partielle et non-conformité.

Avec la participation et le soutien des associations membres du programme TNT

